



IMPACT

Scanning

Badanie organizacji, jej dogłębne poznanie, spojrzenie świeżym okiem, dostrzeganie wzorców powtarzalnych zachowań oraz zbieranie wszelkich dostępnych danych, zarówno już istniejących, jak i ich wypracowywanie. Wywiady cross-funkcyjne, „pulse surveys”, badania kultury organizacyjnej i wartości, a także wyniki Solution Mapping wszystkie razem składają się na szeroki wachlarz technik pomocnych w stworzeniu dynamicznego obrazu organizacji w zmianie.

Creating

Angażowanie pracowników w proces zarządzania zmianą, w miejsce typowego kaskadowania założeń strategicznych wdrażanej zmiany. Angażując Agentów Zmiany pomagamy współtworzyć modele biznesowe i struktury pracy, kreować przestrzeń dla otwartego dialogu o strategii i zmianie. Proces ten wymaga wyposażenia wszystkich pracowników w umiejętności już dziś postrzegane jako niezbędne w organizacjach przyszłości, takie jak: coaching, leadership, wspólne uczenie międzypokoleniowe, włączanie, meaningful dialogue.

Disrupting

Opracowanie kreatywnych rozwiązań kwestionujących status quo organizacji pozwala na stworzenie środowiska sprzyjającego transformacji, uczeniu się wykonywania nowej pracy, oraz wykonywania pracy w nowy sposób. Impact specjalizuje się w działaniach stanowiących wyzwanie dla codziennych procedur, leadershipu i organizacji (np. poprzez immersive installations, experiential leadership challenges and story shaking).

Playback

Stworzenie ciągłych, regularnych i powtarzalnych pętli feedbackowych („feedback loops”) w całej organizacji pozwala na uruchomienie procesu ciągłego uczenia się i transformacji. Skupienie uwagi na policzalnych i jakościowych danych dotyczących tego procesu, oraz monitorowanie zmian w tym obszarze, pomaga w stworzeniu kultury feedbacku, która jest podstawą zmian w organizacjach, a tym samym ich przetrwania i rozwoju.

Change Model Nasze podejście do zmiany



Opracowany przez Impact model zmiany zakłada 4 podstawowe elementy stanowiące katalizator dla zmiany – opisane szczegółowo obok. Model ma zastosowanie wszędzie tam, gdzie planowany jest dłuższy proces, zakładający – jako spodziewany efekt – wprowadzenie trwałej zmiany.