

casestudy

Stryker Italia

Rafforzare lo spirito di gruppo del Top Management con un progetto altamente innovativo.



La sfida

Stryker Italia è la filiale italiana di Stryker Corporation una delle più grandi Aziende del mondo nel settore dei dispositivi biomedicali.

I Top Manager della società si conoscevano da molto tempo ma non erano completamente soddisfatti della loro capacità di lavorare come team, ad esempio delle difficoltà nel mantenere gli impegni e rendere effettive le decisioni concordate.

La sfida era vivere un'esperienza unica capace di offrire loro un contesto di apprendimento reale e incredibilmente potente.

stryker[®]



IMPACT



obiettivi

- Offrire ai manager un contesto non abituale per osservare se stessi e gli altri ed apprendere dall'esperienza;
- riflettere sulle modalità di lavoro in gruppo e capire cosa migliorare per diventare un team altamente performante;
- produrre forti insight osservando un contesto diverso capace di "scioccare" un gruppo di Top Manager esperti.

soluzione

Impact Italia ha proposto a Stryker Italia un percorso di Team Development composto da due moduli con specifici obiettivi.

Nel primo modulo i manager hanno svolto attività esperienziali all'aria aperta finalizzate ad accrescere il confronto, la condivisione nella soluzione dei problemi ed il senso di appartenenza al team.

Alla fine del primo modulo è stata lanciata la sfida: "Se pensate di aver veramente imparato come lavora un team di successo, andate e insegnate come si fa ad un gruppo di detenuti. I detenuti con cui avrete a che fare stanno cercando di lavorare insieme in un'organizzazione no profit per ricominciare le loro vite con prospettive nuove."

Il secondo modulo è stato infatti realizzato mettendo in contatto il Top Management di Stryker con la Cooperativa San Giacomo, attiva presso la casa di reclusione di Porto Azzurro, con l'obiettivo per i manager di consolidare il team lavorando ad un progetto reale.

Entrambi, sia i manager che i soci/detenuti membri della Cooperativa, erano ansiosi di avere un contatto così unico e speciale con una parte della società completamente sconosciuta ad entrambi. La sfida per i manager era aiutare i soci della Cooperativa a:

- rafforzare la coesione e creare "una squadra vincente";
- valorizzare i servizi della Cooperativa attraverso una gestione di tipo manageriale.

L'intervento ha previsto l'interazione continua ed il confronto tra il Team Stryker ed il Team San Giacomo attraverso:

- l'osservazione reciproca di attività esperienziali di gruppo e scambio di feedback
- il lavoro di gruppi misti manager/soci sulle aree tematiche d'intervento a favore della Cooperativa: marketing e promozione dei servizi; gestione contabile; negoziazione ed acquisti; gestione e "reclutamento" delle risorse umane;
- sessioni di analisi e riflessione finalizzate a fissare i punti d'apprendimento scaturiti dall'esperienza.

Il contesto di apprendimento è stato straordinariamente potente per entrambi. I manager hanno trovato moltissimi punti di apprendimento per capire i comportamenti efficaci del lavoro di squadra, ed i detenuti hanno ricevuto tanta energia e volontà di lavorare con un approccio manageriale. La partnership tra i due gruppi è andata avanti con scambi d'informazione e visite nei rispettivi contesti organizzativi.

risultato

"La nostra esperienza è stata estremamente efficace sia per lo sviluppo professionale che personale. Per tutti i partecipanti è stato un processo di "riscoperta" come colleghi. Impact ha facilitato tutte le sessioni con un approccio professionale ed entusiastico. Il nostro team si è sentito messo alla prova e sfidato "fisicamente ed emotivamente". Nel 2° modulo è stato eccezionale dimostrare il significato della parola squadra e integrazione. Ci siamo impegnati ad andare avanti.

Grazie a voi per questa fantastica esperienza!"

Beatrice Venditti

HR Manager
Stryker Italia

impactworldwide

ITALY	Tel: +39 0669 925 664
FRANCE	Tel: +33 (0)1 43 38 84 60
IRELAND	Tel: +353 1 602 4735
UK	Tel: +44 (0)15394 88333
POLAND	Tel: +48 2266 59676
SWEDEN	Tel: +46 (0)8 585 49 840
TURKEY	Tel: +90 2122 594 390
AUSTRALIA	Tel: +61 (0)2 99 77 0550
CHINA	Tel: +86 21 3250 6818
JAPAN	Tel: +81 (0)3 5371 6678
NEW ZEALAND	Tel: +64 (0)9 631 5555
SINGAPORE	Tel: +65 9638 7480
THAILAND	Tel: +66 (0)2 655 5015-6
USA	Tel: +1 212 586 9005

